

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

25 сентября 2019

№ 964

Экз. № _____

г. Димитровград

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024годы»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с постановлением Администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 19.09.2013 №1532 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования «Мелекесский район», в целях повышения уровня защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области, муниципальное образование «Мелекесский район» Ульяновской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020 – 2024 годы».

2. Финансовому управлению администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области при формировании бюджета на 2020-2024 годы предусмотреть финансирование мероприятий, связанных с реализацией настоящей муниципальной программы в сумме 50,0 тыс. руб.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального обнародования и подлежит размещению на официальном сайте администрации образование «Мелекесский район» Ульяновской области.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на директора МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».

Глава администрации



С.А.Сандрюков

Приложение
к постановлению
администрации
муниципального
образования
«Мелекесский район»
Ульяновской области
от №

**Муниципальная программа
«Защита прав потребителей на территории
муниципального образования «Мелекесский район»
Ульяновской области на 2020-2024 годы»**

2019 год

Паспорт Программы

<p>Наименование муниципальной программы</p>	<p>Муниципальная программа муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы» (далее – муниципальная программа).</p>
<p>Заказчик муниципальной программы - координатор</p>	<p>Администрация муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области. МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».</p>
<p>Исполнители муниципальной программы</p>	<p>Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Управление экономики администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Управление образования администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Финансовое управление администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району» (по согласованию); Советник Главы администрации МО «Мелекесского района» на общественных началах по вопросам защиты прав потребителей «Мелекесский район» (по согласованию).</p>
<p>Подпрограммы муниципальной программы</p>	<p>Отсутствуют</p>

Цель муниципальной программы	Создание в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.
Задачи муниципальной программы	<p>Основными задачами программы являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области; 2) содействие повышению правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в вопросах защиты прав потребителей, формированию навыков рационального потребительского поведения; 3) взаимодействие с общественными организациями в сфере защиты прав потребителей по предупреждению нарушений.
Целевые индикаторы муниципальной программы	<ol style="list-style-type: none"> 1) Увеличение количества мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (2020 год – 5; 2021 год – 5; 2022 год – 10; 2023 год – 10; 2024 год – 15). 2) Увеличение числа участников мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (2020 год – 1000; 2021 год – 1500; 2022 год – 2000; 2023 год – 2500; 2024 год – 3000). 3) Увеличение количества информационных материалов и публикаций, касающихся вопросов защиты прав потребителей в средствах массовой информации (2020 год – 15; 2021 год – 20; 2022 год – 30; 2023 год – 40; 2024 год – 50).
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	Срок реализации муниципальной программы 2020-2024 годы.
Ресурсное обеспечение муниципальной программы с разбивкой по этапам и годам реализации	<p>Объем финансирования из бюджета муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области – 50,0 тыс. рублей по согласованию, в том числе:</p> <p>2020 год – 10,0 тыс. руб.;</p> <p>2021 год – 10,0 тыс. руб.;</p>

	<p>2022 год – 10,0 тыс. руб.;</p> <p>2023 год – 10,0 тыс. руб.;</p> <p>2024 год – 10,0 тыс. руб.</p> <p>Реализацию Программы предлагается осуществить в 2020-2024 годах в один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.</p>
<p>Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей в вопросах защиты прав потребителей; 2) Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав; 3) Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей.

1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых направлена муниципальная программа

Муниципальная программа разработана исходя из приоритетов концепции определённых в Стратегии социально экономического и развития муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на период до 2030 года, утверждённая решением Совета депутатов муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области 19.12.2016 № 43/277 – «О принятии Стратегии социально – экономического развития муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на период до 2030года», и в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ульяновской области, нормативными правовыми актами Губернатора и правительства, поручениями Губернатора Ульяновской области, нормативно-правовыми актами муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Для проведения эффективной работы по защите прав потребителей необходимо учитывать изменения на рынке товаров (работ, услуг). В настоящее время характерными особенностями потребительской сферы муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области прав потребителей являются ежегодно увеличивающиеся реальные доходы на душу населения, насыщение рынка товаров (работ, услуг), увеличение доли отечественных производителей товаров (работ, услуг).

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закреплённых законодательством Российской Федерации.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

В числе основных причин обращений граждан является не предоставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание

новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг, оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для чего необходимы новые организационные подходы, объединения усилий всех структур оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений. Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает в себя проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов, в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д. Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации и Ульяновской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет

защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан (фальсификация лекарственных средств, незаконный оборот алкогольной продукции и т.д.).

По данным Ульяновской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита» в 2018 году поступило 119 обращений от граждан, проживающих на территории муниципального образования «Мелекесский район», что в 1,3 раза больше, чем за 2017 год (92 обращения). Большинство поступивших письменных обращений о нарушении прав граждан в сфере торговли, жилищно-коммунальных услуг, в сфере предоставления финансовых услуг, услуг связи и бытовых услуг.

Для решения обозначенных выше проблем разработана данная Программа. Кроме того, для эффективной реализации Программы и ее мероприятий, Постановлением администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 27 июня 2019 № 689 создана комиссия по вопросам защиты прав потребителей при администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области, назначен Советник Главы администрации по вопросам защиты прав потребителей (Постановление администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 01.04.2019 №346).

2. Цели и целевые индикаторы муниципальной программы

Основной целью муниципальной программы является: создание в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- 1) формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области;
- 2) содействие повышению правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;
- 3) взаимодействие с общественными организациями по предупреждению нарушений в сфере защиты прав потребителей.

Программа определяет перечень мероприятий и пути создания благоприятных условий для реализации своих прав потребителями, их интересов, профилактику и предупреждение нарушений, связанных с их законными правами, а также гарантиями и способами защиты, работа с производителями, изготовителями, предпринимателями и т.д.

К направлениям, обеспечивающим решение основных задач, относятся:

- 1) нормативно-правовое, информационное обеспечение по вопросам защиты прав потребителей;

2) реализация мероприятий по защите прав потребителей.

Основные целевые индикаторы программы представлены в таблице:

Наименование	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Увеличение количества мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (в единицах)	5	5	10	10	15
Увеличение числа участников мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (человек)	1000	1500	2000	2500	3000
Увеличение количества информационных материалов и публикаций, касающихся вопросов защиты прав потребителей в средствах массовой информации (в единицах)	15	20	30	40	50

3. Сроки реализации муниципальной программы

Реализацию программы предлагается осуществлять в 2020-2024 годах в один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач .

4. Система мероприятий муниципальной программы

План мероприятий муниципальной программы муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы» представлен в приложении № 1 к настоящей Программе.

5. Ресурсное обеспечение и экономическое обоснование муниципальной программы

Финансирование мероприятий муниципальной программы осуществляется за счёт средств бюджета муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области.

Общий объём финансирования муниципальной программы в 2020-2024 годах составляет 50,0 тыс. рублей,

в том числе: 2020 год - 10,0 тыс. руб.;

2021 год - 10,0 тыс. руб.;

2022 год - 10,0 тыс. руб.;

2023 год - 10,0 тыс. руб.;

2024 год – 10,0 тыс. руб.

Сведения о распределении объемов финансирования мероприятий муниципальной программы так же приведены в приложении № 2 к программе.

Объёмы бюджетных средств подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании бюджетов на очередной финансовый год и с учетом возможности бюджета муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области .

6. Организация управления муниципальной программой.

1. Заказчиком Программы является администрация муниципального образования "Мелекесский район" Ульяновской области. Координатор – МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».

2. Управление Программой осуществляется МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района», согласно приложению №1, №2 к Программе.

3. Исполнитель Программы МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района», направляет ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом в Управление экономического развития администрации муниципального образования "Мелекесский район" Ульяновской области необходимые данные в форме ежеквартального отчета о ходе реализации оценке эффективности реализации Программы.

4. Реализация муниципальной программы предусматривает взаимодействие органов местного самоуправления муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области, управления образования муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области, Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в г. Димитровграде; субъектов малого и среднего предпринимательства.

5. Подготовленный заказчиком ежеквартальный доклад о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Мелекесский район» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (п. 4.1 в ред. Постановления администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 17.09.2018 №965).

7. Основные критерии оценки эффективности муниципальной программы.

Основными критериями выполнения настоящей программы являются:

1. Степень соответствия установленных и достигнутых целевых индикаторов муниципальной программы.

2. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы.

Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется заказчиком Программы по итогам ее исполнения за отчетный период в соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 19.09.2013 №1532 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования "Мелекесский район" Ульяновской области».

Для исполнения и учёта результата Программы используются целевые индикаторы, которые отражают выполнение мероприятий Программы.

Оценка эффективности реализации Программы производится путем сравнения фактически достигнутых показателей за соответствующий год с утвержденными на год значениями целевых индикаторов.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется посредством оценки степени достижения за отчетный период запланированных значений целевых индикаторов и показателей Программы по формуле:

$$И = \sum (\Phi I / П I) * 100\% ,$$

где: И - значение оценки степени достижения запланированных значений целевых индикаторов и показателей Программы;

ΦI - фактическое значение целевых индикаторов и показателей Программы;

ПI - плановое значение целевых индикаторов и показателей Программы.

Фактические значения целевых индикаторов и показателей Программы за отчетный период определяются путем мониторинга, включающего в себя сбор и анализ информации о выполнении плановых значений целевых индикаторов и показателей Программы.

3. На основе полученного значения оценки эффективности реализации Программы делаются следующие выводы:

при значении И менее 50 процентов реализация Программы признается неэффективной;

при значении И от 50 до 80 процентов реализация Программы признается умеренно эффективной;

при значении И от 80 до 100 процентов реализация Программы признается эффективной; при значении И более 100 процентов реализация Программы признается высокоэффективной.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к муниципальной программе
муниципального образования
«Мелекесский район»
Ульяновской области «Защита
прав потребителей на территории
муниципального образования
«Мелекесский район»
Ульяновской области на 2020-
2024 годы»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области «Защита прав потребителей на территории
муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Участники реализации мероприятий <*>	Срок реализации
1	2	3	4
Цель. Создание на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.			
Задача 1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области			
1.1.	Обеспечение деятельности комиссии по вопросам защиты прав потребителей при администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».	Регулярно

1.2.	Разработка методических материалов по вопросам защиты прав потребителей.	<p>МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»;</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району»;</p> <p>Управление экономики администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области;</p> <p>Советник Главы администрации МО «Мелекесского района» на общественных началах по вопросам защиты прав потребителей «Мелекесский район» (по согласованию).</p>	Ежегодно.
<p>Задача 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.</p>			
2.1.	Оформление информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».	Ежеквартально
2.2.	Организация проведения конкурсов, анкетирований, «открытых уроков», просветительских мероприятий с учащимися общеобразовательных организациях об основах потребительских знаний	Управление образования администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области.	Регулярно
2.3.	Размещение информационных материалов направленных на повышение уровня потребительской грамотности на официальном сайте администрации муниципального образования	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»; Отдел общественных коммуникаций администрации муниципального образования	Регулярно

	«Мелекесский район» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	«Мелекесский район» Ульяновской области.	
2.4.	Размещение информационных материалов направленных на повышение уровня потребительской грамотности в газете «Мелекесские вести»	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».	Регулярно
2.5.	Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»; Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району»; Советник Главы администрации МО «Мелекесского района» на общественных началах по вопросам защиты прав потребителей «Мелекесский район» (по согласованию).	Регулярно
2.6.	Издание буклетов, брошюр-памяток по вопросам защиты прав потребителей.	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»; Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району».	Ежегодно

2.7.	Информирование субъектов малого и среднего предпринимательства об изменениях в законодательстве по вопросам защиты прав потребителей.	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району».	Регулярно
Задача 3. Взаимодействие с общественными организациями в сфере защиты прав потребителей по предупреждению нарушений.			
3.1.	Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»; Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области; Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району».	Регулярно
3.2.	Проведение консультаций в сфере защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».	Постоянно
3.3.	Организация встреч с органами и организациями, входящих в систему защиты прав потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района».	Регулярно
3.4.	Проведение адресной работы с недобросовестными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»;	Постоянно

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

- к муниципальной программе
муниципального образования
«Мелекесский район»
- Ульяновской области «Защита
прав потребителей на территории
муниципального образования
«Мелекесский район»
- Ульяновской области на 2020–
2024 годы»

МЕРОПРИЯТИЯ

муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы», требующие финансирования с бюджета муниципального образования "Мелекесский район"

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Источник финансирова ния	Всег о	Объёмы финансирования (тыс.руб.)				
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Цель. Создание на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.									
Задача 1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области									
1.1.	Обеспечение деятельности комиссии по вопросам защиты прав потребителей при администрации	МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»	Бюджет муниципально го образования	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

