**«ДОРОЖНАЯ КАРТА»**

**по реализации Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года**

**в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области**

| №  п/п | Содержание поручения в Указе Президента Российской Федерации | Мероприятия по реализации  Указа Президента Российской Федерации | Срок  исполнения | Принимаемые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601**  **«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»** | | | |
| 1 | 1.Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:  а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов; | 1.Проведение мониторинга качества предоставляемых муниципальных услуг. | Ежеквартально | В 4 квартале в 2017 года проводился мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в структурных подразделениях администрации МО «Мелекесский район» на предмет:  - соблюдения сроков предоставления муниципальных услуг – **нарушений не выявлено;**  - соблюдения сроков ожидания в очереди 15 минут - **требования выполняются**;  - соблюдения новых требований 210-ФЗ о запрете требовать от заявителей документы, находящиеся в распоряжении органов власти – **требования выполняются**;  - наличия жалоб на качество предоставления муниципальных услуг – **жалоб не поступало;**  - соблюдения требований, предъявляемых к оформлению информационных стендов - **требования выполняются**. |
|  |  | 2.Проведение обучающих семинаров по вопросам предоставления муниципальных услуг (сроки, перечень документов, порядок принятия решения, согласования и т.д.) | 2012-2018 гг.  По согласованию с министерствами, департаментами, комитетами Правительства Ульяновской области, курирующими муниципалитеты по отраслевому принципу | 30.03.2017 состоялось совещание для специалистов структурных подразделений и специалистов администраций поселений Мелекесского района, участвующих в предоставлении муниципальных услуг. На совещании были рассмотрены вопросы внесения необходимых изменений в административные регламенты, об изменениях в законодательстве, регулирующем порядок предоставления муниципальных услуг, об обновленном перечне муниципальных услуг, предоставляемых администрацией МО «Мелекесский район», о работе в информационных системах. |
| 3.Проведение проверок компетентности исполнения своих должностных обязанностей сотрудников структурных подразделений администрации при предоставлении муниципальных услуг | Ежеквартально | Проведение проверок осуществляется согласно утвержденному плану проведения проверок порядка предоставления муниципальных услуг специалистов структурных подразделений, участвующий в предоставлении муниципальных услуг |
| 4. Проведение опроса граждан, юридических лиц, заинтересованных в получении муниципальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг | Ежеквартально | Проведение опроса граждан за 3 квартал запланировано на сентябрь 2017 года при проведении Дня открытых дверей в с. Рязаново 29.09.2017 года. |
|  | б)доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО «шаговой» доступностью получения муниципальных услуг по принципу «Одного окна», в том числе в многофункциональных центрах | 2013-2015 гг | Граждан Мелекесского района на сегодняшний день обслуживает 24 окна, 11 окон в г. Димитровграде по адресу ул. Октябрьская, д. 64 и 14 окон по адресу ул. Ленина, д. 16 а.  Функционирует 8 пунктов удаленного доступа МФЦ при администрациях городских и сельских поселениях Мелекесского района. |
| 2.Увеличение количества социальных и общественно значимых предоставляемых муниципальных услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | 2013-2015 гг. | Подписано соглашение к соглашению о взаимодействии между областным государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» и Администрацией МО «Мелекесский район» от 05.06.2015, по которому уточняется перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в областном государственном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (32 муниципальные услуги). |
| 3.Обновление информации для населения о предоставляемых муниципальных услугах, а также о возможности получения услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | Ежемесячно | Информация о перечне предоставляемых услуг в отделениях МФЦ размещается на официальном сайте администрации, публикуется в СМИ.  На официальном сайте администрации размещается информация о количестве, предоставленных муниципальных услуг за отчетный месяц. |
|  | в)доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО пунктом коллективного доступа по обучению работы с Порталом государственных услуг, а также регистрации на Портале  2.Информирование населения города о Портале государственных услуг, о работе пунктов коллективного доступа, о шаговом предоставлении конкретной муниципальной услуги на Портале государственных услуг. | 2013-2018 гг  Ежемесячно | По состоянию на 31.05.2017 года доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме составляет 58,02 %.  Данная информация публикуется в газете, на официальном сайте МО, объявляется на Днях открытых дверей при встрече с населением. |
| г)снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2; | 3.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2-4 квартал 2013 года | **Показатель выполнен.** |
| д)сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут | 1.Мониторинг количества обращений заявителей по каждой муниципальной услуге и по окнам приема документов | Ежеквартально | **Показатель выполнен.** |
| 2.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2013-2014 гг | Во всех административных регламентах сокращены сроки ожидания в очереди при обращении заявителя до 15 минут, внесены соответствующие изменения. |
|  | | | |