**Информация по достигнутым показателям по Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"**

1. **Уровень удовлетворённости граждан РФ качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов**

В первом полугодии 2016 года проведено 8 мероприятий "День открытых дверей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и кибербезопасности".

В целях достижения показателя проводятся следующие мероприятия:

- регулярно организуются выездные семинары по обучению граждан работе с официальными сайтами  «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и «Портал государственных и муниципальных услуг Ульяновской области», оказывается  практическая помощь от регистрации на  сайтах до конечного результата получения услуги;

- осуществляется активная работа по информированию населения о государственных и муниципальных услугах  через средства массовой информации, регулярно публикуются материалы о реализации административной реформы в муниципальном образовании «Мелекесский район», о проводимых мероприятиях по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, о возможности получения муниципальных услуг через электронные сервисы, о работе Единого портала государственных и муниципальных услуг, опубликовано несколько статей посвященных получению гражданами Мелекесского района качественных муниципальных услуг;

- систематически в поселениях Мелекесского района проходят собрания граждан, на которых до сведения жителей доводится информация о том, как получить услугу, какое учреждение ответственно за её оказание, какие документы от заявителя потребуются, куда, когда и к кому можно обратиться для получения услуги, как получить консультацию по её получению и как, при необходимости, обжаловать результаты её оказания.

В целях обеспечения межведомственного электронного взаимодействия установлена Типовая ведомственная информационная система ТВИС, установлено 15 рабочих мест. Специалисты, участвующие в предоставлении муниципальных услуг прошли обучение основам работы с системой ТВИС в ОГБУ «Электронный Ульяновск». Данная система позволяет обмениваться электронными документами с ведомствами, участвующими в оказании муниципальных услуг, а также осуществлять запрос сведений, необходимых для выдачи результата заявителю, что существенно ускоряет процесс предоставления услуг гражданам.

Организованы места для заявителей, в которых размещены информационные стенды с необходимой информацией для предоставления муниципальной услуги, представлены административные регламенты, образцы и бланки заявлений, канцелярские принадлежности.

Достигнут показатель – 85 %.

2. **Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов**

Граждан Мелекесского района на сегодняшний день обслуживает 32 окна, 11 окон в г. Димитровграде по адресу ул. Октябрьская, д. 64, 14 окон по адресу ул. Ленина 16. На территории Мелекесского района функционируют 8 пунктов удаленного доступа МФЦ в р.п. Мулловка, р.п. Новая Майна, в п. Новоселки, с. Рязаново, с. Тиинск, с. Никольское на Черемшане, с. Лебяжье.

Достигнут показатель – 90%.

3. **Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов**

Для достижения данного показателя необходимо перевести 37 муниципальных услуг в электронный вид. По состоянию на 27.06.2016 в программе «Реестр государственных услуг Ульяновской области» опубликовано 28 муниципальных услуг, 9 на внутреннем согласовании.

В целях информирования населения о необходимости регистрации жителей Мелекесского района в Единой системе идентификации и аутентификации специалистами администрации МО «Мелекесский район» проводятся следующие мероприятия:

- информирование заявителей о Портале государственных и муниципальных услуг при проведении ежемесячных Дней открытых дверей по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг и кибербезопасности;

- личное информирование заявителей в Центрах обслуживания пользователей Портала государственных и муниципальных услуг в администрации МО «Мелекесский район», в Центрах обслуживания пользователей портала государственных и муниципальных услуг - г. Димитровград, р.п. Мулловка, р.п. Новая Майна, с. Тиинск, с. Рязаново, п. Новоселки;

- информационные статьи в районной и городской газете «Мелекесские вести»;

- информация в новостной ленте на официальном сайте МО «Мелекесский район» melekess- adm.ru;

- открыто дополнительное рабочее место оператора Центра обслуживания пользователей Портала государственных и муниципальных услуг в администрации МО «Мелекесский район» (413 каб.);

- разослана информация о необходимости регистрации на Портале в школы, дет.сады, библиотеки Мелекесского района;

- на совещаниях по административной реформе с участием специалистом поселений, участвующий в процессе предоставления муниципальных услуг рекомендовано зарегистрироваться всем сотрудникам администраций поселений на Портале государственных и муниципальных услуг;

- на совещаниях с руководителями образовательных учреждений освещалась тема необходимости регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг, в том числе о необходимости регистрации как сотрудников, так и членов их семей;

- создан подраздел по Порталу гос.услуг в разделе «Муниципальные услуги» на официальном сайте МО «Мелекесский район»;

- на информационных стендах в администрации МО «Мелекесский район», администраций поселений Мелекесского района размещена информация о преимуществах пользования Портала государственных и муниципальных услуг;

- запланированы выезды в различные учреждения, осуществляющие свою деятельность на территории Мелекесского района, в том числе школы, дет.сады, библиотеки, клубы, ФАПы, СПК.

23 июня 2016 года с участием структурных подразделений администрации проведено совещание по вопросам развития административной реформы в Мелекесском районе, принято решение об обязательном информировании каждым специалистом оказывающим муниципальные услуги о необходимости регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг, предлагать пройти регистрацию у специалистов администрации (кааб. 3078, 413).

В первой половине июля 2016 года запланировано проведение совещания по вопросу регистрации в Единой системе идентификации и аутентицикации со специалистами администраций поселений Мелекесского района.

Специалистами администраций проводится регистрация сотрудников учреждений Мелекесского района по запрошенным спискам.

Осуществляется регистрация на Портале государственных услуг, получение информации по государственным и муниципальным услугам в электронном виде осуществляется по адресам:

- г. Димитровград, ул. Хмельницкого, д. 93(3-й этаж каб. № 308);

- р.п. Мулловка, ул. Советская, д. 63;

- р.п. Новая Майна, ул. Советская, д. 6;

- с. Тиинск, ул. Площадь Советов, д. 1;

- с. Рязаново, ул. Октябрьская, д. 5;

- п. Новоселки, ул. Октябрьская, д. 11.

Ежемесячно проводятся Дни открытых дверей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и кибербезопасности;

Регулярно организуются выездные семинары по обучению граждан работе с официальными сайтами «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и «Портал государственных и муниципальных услуг Ульяновской области», оказывается практическая помощь от регистрации на сайтах до конечного результата получения услуги;

Достигнут показатель –

4. **Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2**

Показатель выполнен.

5. **Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут**

Показатель выполнен.