**«ДОРОЖНАЯ КАРТА»**

**по реализации Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года**

**в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области**

| №п/п | Содержание поручения в Указе Президента Российской Федерации | Мероприятия по реализацииУказа Президента Российской Федерации | Срокисполнения | Принимаемые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601** **«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»** |
| 1 | 1.Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов; | 1.Проведение мониторинга качества предоставляемых муниципальных услуг. | Ежеквартально | Во 2-3 квартале в 2015 года проводился мониторинг качества предоставления муниципальных услуг специалистами администраций поселений Мелекесского района на предмет:- соблюдения сроков предоставления муниципальных услуг – **нарушений не выявлено;**- соблюдения сроков ожидания в очереди 15 минут - **требования выполняются**; - соблюдения новых требований 210-ФЗ о запрете требовать от заявителей документы, находящиеся в распоряжении органов власти – **требования выполняются**;- наличия жалоб на качество предоставления муниципальных услуг – **жалоб не поступало;**- соблюдения требований, предъявляемых к оформлению информационных стендов - **требования выполняются**.  |
|  |  | 2.Проведение обучающих семинаров по вопросам предоставления муниципальных услуг (сроки, перечень документов, порядок принятия решения, согласования и т.д.) | 2012-2018 гг.По согласованию с министерствами, департаментами, комитетами Правительства Ульяновской области, курирующими муниципалитеты по отраслевому принципу | 20.10.2015 на базе администрации МО «Мелекесский район» для специалистов администраций поселений Мелекесского района проведен обучающий семинар по теме «Развитие административной реформы и информационных технологий на территории муниципального образования «Мелекесский район». На совещании были рассмотрены вопросы заполнения программы «Реестр государственных и муниципальных услуг Ульяновкой области», использование программы ТВИС при предоставлении муниципальных услуг.22.10.2015 на базе администрации МО «Мелекесский район» прошло заседание рабочей группы по развитию административной реформы на территории Мелекесского района, были рассмотрены вопросы по работе в информационной системе ТВИС специалистами структурных подразделений администрации МО «Мелекесский район», вопрос подключения администраторов ГИС ГМП, вопрос повышения количества пользователей, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации, на территории Ульяновской области в 2016-2018 годах.30.10.2015 специалисты администрации, участвующие в процессе предоставления муниципальных услуг в целях перевода услуг в электронный вид на Портал государственных услуг РФ прошли обучение в ОГБУ «Электронный Ульяновск» по теме «Реестр государственных и муниципальных услуг версия 4.0». |
| 3.Проведение проверок компетентности исполнения своих должностных обязанностей сотрудников структурных подразделений администрации при предоставлении муниципальных услуг | Ежеквартально | Проведение проверок осуществляется согласно утвержденному плану проведения проверок порядка предоставления муниципальных услуг специалистов структурных подразделений, участвующий в предоставлении муниципальных услуг |
| 4. Проведение опроса граждан, юридических лиц, заинтересованных в получении муниципальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг | Ежеквартально | Проведение опроса граждан проходит ежеквартально при проведении Дня открытых дверей по вопросу предоставления муниципальных услуг в электронном виде и кибербезопасности согласно утвержденному плану-графику. |
|  | б)доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО «шаговой» доступностью получения муниципальных услуг по принципу «Одного окна», в том числе в многофункциональных центрах | 2013-2015 гг | Граждан Мелекесского района на сегодняшний день обслуживает 13 окон, 11 окон в г. Димитровграде по адресу ул. Октябрьская, д. 64 и с 1 декабря 2014 года открыты пункты удаленного доступа МФЦ в р.п. Мулловка, р.п. Новая Майна.С 1 октября 2015 года начали функционировать пункты удаленного доступа МФЦ в п. Новоселки, с. Рязаново, с. Тиинск, с. Никольское на Черемшане, с. Лебяжье, с. Старая Сахча.  |
| 2.Увеличение количества социальных и общественно значимых предоставляемых муниципальных услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | 2013-2015 гг. | 05.06.2015 года подписано соглашение о взаимодействии между областным государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» и Администрацией МО «Мелекесский район», по которому передано на предоставление в ОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» 15 муниципальных услуг администрации МО «Мелекесский район».  |
| 3.Обновление информации для населения о предоставляемых муниципальных услугах, а также о возможности получения услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | Ежемесячно | Информация о перечне предоставляемых услуг в отделениях МФЦ размещается на официальном сайте администрации, публикуется в СМИ.На официальном сайте администрации размещается информация о количестве, предоставленных муниципальных услуг за отчетный месяц. |
|  | в)доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО пунктом коллективного доступа по обучению работы с Порталом государственных услуг, а также регистрации на Портале2.Информирование населения города о Портале государственных услуг, о работе пунктов коллективного доступа, о шаговом предоставлении конкретной муниципальной услуги на Портале государственных услуг. | 2013-2015 ггЕжемесячно | Для достижения данного показателя необходимо перевести 29 муниципальных услуг в электронный вид. По состоянию на 24.06.2015 в программу «Реестр государственных услуг Ульяновской области» введены сведения по всем 29 муниципальным услугам и имеют статус «Опубликованы в вышестоящем Реестре».Регистрация на Портале государственных услуг, получение информации по государственным и муниципальным услугам в электронном виде осуществляется по адресам:г. Димитровград, ул. Хмельницкого, д. 93(3-й этаж кааб. № 308);р.п. Мулловка, ул. Советская, д. 63 р.п. Новая Майна, ул. Советская, д. 6 (2 этаж)С 5 ноября 2015 года начали функционировать Центры обслуживания пользователей Портала государственных услуг в с. Рязаново и с. Тиинск.Данная информация публикуется в газете, на официальном сайте МО, объявляется на Днях открытых дверей при встрече с населением. |
| г)снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2; | 3.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2-4 квартал 2013 года | **Показатель выполнен.** |
| д)сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут | 1.Мониторинг количества обращений заявителей по каждой муниципальной услуге и по окнам приема документов | Ежеквартально | **Показатель выполнен.** |
| 2.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2013-2014 гг | Во всех административных регламентах сокращены сроки ожидания в очереди при обращении заявителя до 15 минут, внесены соответствующие изменения. |
|  |