**«ДОРОЖНАЯ КАРТА»**

**по реализации Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года**

**в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области**

| №  п/п | Содержание поручения в Указе Президента Российской Федерации | Мероприятия по реализации  Указа Президента Российской Федерации | Срок  исполнения | Принимаемые меры |
| --- | --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601**  **«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»** | | | |
| 1 | 1.Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:  а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов; | 1.Проведение мониторинга качества предоставляемых муниципальных услуг. | Ежеквартально | В 1 квартале в 2015 года проводился мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в Комитете по управлению муниципальным имуществом, отделе строительства и архитектуры на предмет:  - соблюдения сроков предоставления муниципальных услуг – **нарушений не выявлено;**  - соблюдения сроков ожидания в очереди 15 минут - **требования выполняются**;  - соблюдения новых требований 210-ФЗ о запрете требовать от заявителей документы, находящиеся в распоряжении органов власти – **требования выполняются**;  - наличия жалоб на качество предоставления муниципальных услуг – **жалоб не поступало;**  - соблюдения требований, предъявляемых к оформлению информационных стендов - **требования выполняются**. |
|  |  | 2.Проведение обучающих семинаров по вопросам предоставления муниципальных услуг (сроки, перечень документов, порядок принятия решения, согласования и т.д.) | 2012-2018 гг.  По согласованию с министерствами, департаментами, комитетами Правительства Ульяновской области, курирующими муниципалитеты по отраслевому принципу | 13.03.2015 проведен обучающий семинар для специалистов-разработчиков административных регламентов на тему «Типовые ошибки при разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг, внесении изменений в них».  15.05.2015 состоялось совещание для специалистов структурных подразделений, участвующих в предоставлении муниципальных услуг. На совещании были рассмотрены вопросы внесения необходимых изменений в административные регламенты, об изменениях в законодательстве, регулирующем порядок предоставления муниципальных услуг, об обновленном перечне муниципальных услуг, предоставляемых администрацией МО «Мелекесский район».  На 30.06.2015 года запланировано проведение совещания по вопросам порядка предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями администрации МО «Мелекесский район» на котором будут рассмотрены вопросы работы в системе ТВИС, электронный Реестр государственных и муниципальных услуг, о недостатках при разработке МНПА. |
| 3.Проведение проверок компетентности исполнения своих должностных обязанностей сотрудников структурных подразделений администрации при предоставлении муниципальных услуг | Ежеквартально | Проведение проверок осуществляется согласно утвержденному плану проведения проверок порядка предоставления муниципальных услуг специалистов структурных подразделений, участвующий в предоставлении муниципальных услуг |
| 4. Проведение опроса граждан, юридических лиц, заинтересованных в получении муниципальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг | Ежеквартально | Проведение опроса граждан за 3 квартал запланировано на июль 2015 года при проведении Дня открытых дверей в с. Сабакаево 10.07.2015 года. |
|  | б)доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО «шаговой» доступностью получения муниципальных услуг по принципу «Одного окна», в том числе в многофункциональных центрах | 2013-2015 гг | Граждан Мелекесского района на сегодняшний день обслуживает 13 окон, 11 окон в г. Димитровграде по адресу ул. Октябрьская, д. 64 и с 1 декабря 2014 года открыты пункты удаленного доступа МФЦ в р.п. Мулловка и с 17 ноября 2014 года в р.п. Новая Майна.  На 1 декабря 2015 года запланировано открытие 6 пунктов удаленно доступа МФЦ на территории МО «Мелекесский район». |
| 2.Увеличение количества социальных и общественно значимых предоставляемых муниципальных услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | 2013-2015 гг. | Подписано соглашение к соглашению о взаимодействии между областным государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» и Администрацией МО «Мелекесский район» от 05.06.2015, по которому уточняется перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в областном государственном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (15 муниципальных услуг). |
| 3.Обновление информации для населения о предоставляемых муниципальных услугах, а также о возможности получения услуг в ОГАУ «МФЦ Ульяновской области» | Ежемесячно | Информация о перечне предоставляемых услуг в отделениях МФЦ размещается на официальном сайте администрации, публикуется в СМИ.  На официальном сайте администрации размещается информация о количестве, предоставленных муниципальных услуг за отчетный месяц. |
|  | в)доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов; | 1.Обеспечение каждого МО пунктом коллективного доступа по обучению работы с Порталом государственных услуг, а также регистрации на Портале  2.Информирование населения города о Портале государственных услуг, о работе пунктов коллективного доступа, о шаговом предоставлении конкретной муниципальной услуги на Портале государственных услуг. | 2013-2015 гг  Ежемесячно | Для достижения данного показателя необходимо перевести 31 муниципальную услугу в электронный вид. По состоянию на 24.06.2015 в программу «Реестр государственных услуг Ульяновской области» введены сведении по всем 31 муниципальной услуге.  В настоящее время данные внесенные в программу актуализируются.  По состоянию на 24.06.2015 в программе «Реестр государственных и муниципальных услуг Ульяновской области» 6 муниципальные услуги имеют статус «Прошло согласование», 25 муниципальных услуг имеют статус «на согласовании».  Регистрация на Портале государственных услуг, получение информации по государственным и муниципальным услугам в электронном виде осуществляется по адресам:  г. Димитровград, ул. Хмельницкого, д. 93(3-й этаж кааб. № 308);  р.п. Мулловка, ул. Советская, д. 63  р.п. Новая Майна, ул. Советская, д. 6 (2 этаж)  Данная информация публикуется в газете, на официальном сайте МО, объявляется на Днях открытых дверей при встрече с населением. |
| г)снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2; | 3.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2-4 квартал 2013 года | **Показатель выполнен.** |
| д)сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут | 1.Мониторинг количества обращений заявителей по каждой муниципальной услуге и по окнам приема документов | Ежеквартально | **Показатель выполнен.** |
| 2.Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг | 2013-2014 гг | Во всех административных регламентах сокращены сроки ожидания в очереди при обращении заявителя до 15 минут, внесены соответствующие изменения. |
|  | | | |