**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. **«МЕЛЕКЕССКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

#### П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

1. 27.03.2020\_ № 285
2. Экз. № \_\_\_\_\_
3. г. Димитровград

**Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области (с изменениями о 15.04.2021 №360)»**

Руководствуясь пунктом 16 части 1[статьи15](consultantplus://offline/ref=C740400AC8BB2BEBC07794225E66A56D253B8C52B04F9D498AA9D53C6466851FB3E3FCCB64959C9A4988E6E11F6019CAEDDF665C61M1mCF).1 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», [постановлением](consultantplus://offline/ref=C740400AC8BB2BEBC0778A2F480AF9642E32D65FB44C961BD5F68E61336F8F48F4ACA589279F96CE18CCB1E9153D568EBECC65557E150C8333EF0FM0m7F) администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 22.11.2019 N 1120 «Об утверждении Правил разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области» и в целях улучшения условий жизнедеятельности на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области».

2. Финансовому управлению администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области осуществлять финансирование мероприятий в пределах лимитов бюджетных обязательств предусмотренных в бюджете муниципального образования «Мелекесский район» на 2020 год в общей сумме 10,00 тыс. руб. При формировании бюджета на плановый период предусмотреть финансирование мероприятий муниципальной программы на 2021 год -10,00тыс. руб., 2022 год - 10,00 тыс. руб.; 2023 год - 10,00 тыс. руб.; 2024 год - 10,00 тыс. руб.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования, распространяется на правоотношения возникшие с 01.01.2020, и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.

4. Со дня вступления в силу настоящего постановления считать утратившим силу постановления администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области:

от 25 сентября 2019 №964 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области на 2020-2024годы»

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области Сенюту М.Р.

Глава администрации С.А.Сандрюков

Приложение к постановлению

администрации муниципального

образования«Мелекесскийрайон»

Ульяновской области

от\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Муниципальная программа**

**«Защита прав потребителей на территории**

**муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области»**

2020 год

**Паспорт**

**муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | Муниципальная программа муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области» (далее – муниципальная программа). |
| Заказчик муниципальной программы – координатор  Заказчик координатор | Администрация муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области.  Первый заместитель Главы администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области (курирующий реальный сектор экономики) |
| Соисполнитель (соисполнители)муниципальной программы | Муниципальное казённое учреждение «Управление сельского хозяйства Мелекесского района Ульяновской области»  Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области  Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району» (по согласованию) |
| Подпрограммы муниципальной программы | Отсутствуют |
| Проекты, реализуемые в составе муниципальной программы | Не предусмотрены |
| Цель и задачи муниципальной программы | Целями муниципальной программы являются:  создание в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.  Основными задачами программы являются:  1) формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Мелекесский район» Ульяновской области;  2) содействие повышению правовой грамотности и информированности населения муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области в вопросах защиты прав потребителей, формированию навыков рационального потребительского поведения;  3) взаимодействие с общественными организациями в сфере защиты прав потребителей по предупреждению нарушений. |
| Целевые индикаторы муниципальной программы | 1. Увеличение количества мероприятий по вопросам защиты прав потребителей. 2. Увеличение числа участников мероприятий по вопросам защиты прав потребителей. 3. Увеличение количества информационных материалов и публикаций, касающихся вопросов защиты прав потребителейв средствах массовой информации. Количественные показатели целевых индикаторов отражены в приложении 1 к муниципальной программе. |
| Сроки и этапы реализации муниципальной программы | 2020-2024 годы, выделение этапов реализации программы не предусмотрено. |
| Ресурсное обеспечение муниципальной программы с разбивкой по этапам и годам реализации | Объем финансирования из бюджета муниципального образования «Мелекесский район»Ульяновской области - 50,00 тыс. рублей по согласованию, в том числе:  2020 год - 10,00 тыс. руб.;  2021 год – 10,00 тыс. руб.;  2022 год – 10,00 тыс. руб.;  2023 год – 10,00 тыс.руб.;  2024 год – 10,00 тыс.руб.  Распределение по мероприятиям в соответствии с приложением 2 к муниципальной программе. |
| Ресурсное обеспечение проектов, реализуемых в составе муниципальной программы | Не предусмотрено |
| Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы | 1) Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей в вопросах защиты прав потребителей;  2) Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;  3) Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей. |

**1. Введение**

Муниципальная программа разработана исходя из приоритетов концепции определённых в Стратегии социально экономическогои развития муниципального образования «Мелекессский район » Ульяновской области на период до 2030 года, утверждённая решением Совета депутатов муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области 19.12.2016 № 43/277 – «О принятии Стратегии социально – экономического развитиямуниципального образования «Мелекессский район» Ульяновской области на период до 2030года», и в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ульяновской области, нормативными правовыми актами Губернатора и правительства, поручениями Губернатора Ульяновской области, нормативно–правовыми актами муниципального образования «Мелекессский район» Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Для проведения эффективной работы по защите прав потребителей необходимо учитывать изменения на рынке товаров (работ, услуг). В настоящее время характерными особенностями потребительской сферы муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области прав потребителей являются ежегодно увеличивающиеся реальные доходы на душу населения, насыщение рынка товаров (работ, услуг), увеличение доли отечественных производителей товаров (работ, услуг).

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

В числе основных причин обращений граждан является не предоставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг, оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для чего необходимы новые организационные подходы, объединений усилий всех структур оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений. Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории муниципального образования «Мелекесскийрайон» Ульяновской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает в себя проведение открытых уроковв школах, семинаров в организациях, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов, в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д. Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации и Ульяновской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.Мероприятия муниципальной программы, не требующие финансирования отражены в приложении 3 к муниципальной программе.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан (фальсификации лекарственных средств, незаконный оборот алкогольной продукции и т.д.).

По данным Ульяновской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Защита» в 2018 году поступило 119 обращений от граждан, проживающих на территориимуниципального образования «Мелекесский район», что в 1,3 раза больше, чем за 2017 год (92 обращения). Большинство поступивших письменных обращений о нарушении прав граждан в сфере торговли, жилищно-коммунальных услуг, в сфере предоставления финансовых услуг, услуг связи и бытовых услуг.

Для решения обозначенных выше проблем разработана данная Программа. Кроме того, для эффективной реализации Программы и ее мероприятий, постановлением администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 27 июня 2019 № 689 создана комиссия по вопросам защиты прав потребителей при администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области, назначен Советник Главы администрации по вопросам защиты прав потребителей (постановление администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области от 01.04.2019 №346).

**2. Организация управления реализацией муниципальной программы**

Заказчиком программы является администрация муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области.

Заказчик-координатор муниципальной программы - Первый заместитель Главы администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области (курирующий реальный сектор экономики).

Основным соисполнителем муниципальной программы является - Муниципальное казенное учреждение «Управление сельского хозяйства Мелекесского района Ульяновской области».

Соисполнители муниципальной программы:

Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области.

Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району» (по согласованию).

Первый заместитель Главы администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области (курирующий реальный сектор экономики)несет ответственность за своевременную и качественную разработку и реализацию муниципальной программы, в том числе:

1) обеспечивает разработку муниципальной программы, ее согласование и внесение в установленном порядке в администрацию муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области;

2) рекомендует соисполнителям осуществить разработку отдельных мероприятий и планов, связанных с реализацией муниципальной программы;

3) в случае привлечения к участию в разработке проекта муниципальной программы (проекта постановления администрации о внесении в муниципальную программу изменений) хозяйствующих субъектов осуществляет заключение соответствующих муниципальных контрактов и оплату соответствующих услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

4) в случае наличия в проекте муниципальной программы мероприятий, финансовое обеспечение реализации которых будет осуществляться не за счет бюджетных ассигнований бюджета Мелекесского района Ульяновской области, подписывает с лицами, изъявившими желание осуществлять финансовое обеспечение реализации таких мероприятий, соглашения (договоры) о намерениях;

5) организует реализацию муниципальной программы, осуществляет в случае необходимости подготовку проекта постановления администрации о внесении в нее изменений в соответствии с установленными настоящими Правилами требованиями и несет ответственность за достижение значений целевых индикаторов муниципальной программы;

6) ежеквартально запрашивает у соисполнителей информацию, необходимую для подготовки ежеквартального отчета о ходе реализации муниципальной программы;

7) ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в Финансовое управление, управление экономики по утвержденной форме ежеквартальный отчет о ходе реализации муниципальной программы;

8) ежегодно запрашивает у соисполнителей информацию, необходимую для проведения оценки эффективности реализации муниципальной программы и подготовки годового отчета о ходе реализации и оценке эффективности реализации муниципальной программы;

9) ежегодно до 15 февраля года, следующего за отчетным годом, представляет в Финансовое управление, управление экономики составленный годовой отчет о ходе реализации и отчет по оценке эффективности реализации муниципальной программы. Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется в соответствии с [Методикой](#P774) оценки эффективности реализации муниципальных программ Мелекесского района Ульяновской области;

10) разрабатывает меры по привлечению средств из областного бюджета и иных источников в соответствии с действующим законодательством для реализации мероприятий муниципальной программы.

Соисполнители:

1) участвуют в разработке и осуществляют реализацию мероприятий муниципальной программы, в отношении которых они являются исполнителями;

2) представляют муниципальному заказчику (муниципальному заказчику-координатору) информацию, необходимую для подготовки ответов на запросы Финансового управления, управления экономики;

3) представляют муниципальному заказчику (муниципальному заказчику-координатору) информацию, необходимую для подготовки ежеквартального отчета о ходе реализации муниципальной программы и годового отчета о ходе реализации муниципальной программы и оценке эффективности реализации муниципальной программы;

4) представляют муниципальному заказчику (муниципальному заказчику-координатору) копии актов, подтверждающих ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, строительство которых завершено, актов выполненных работ и иных документов, подтверждающих исполнение обязательств по заключенным муниципальным контрактам, в рамках реализации мероприятий муниципальной программы;

5) несут ответственность за несвоевременное представление муниципальному заказчику (муниципальному заказчику-координатору) перечня мероприятий для включения в муниципальную программу;

6) вносят муниципальному заказчику (муниципальному заказчику-координатору) предложения о перераспределении бюджетных ассигнований между мероприятиями муниципальной программы для достижения целей муниципальной программы;

7) выполняют решения муниципального заказчика (муниципального заказчика-координатора) по вопросам реализации муниципальной программы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

муниципальной программы

«Защита прав потребителей

на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области», утвержденной постановлением

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень целевых индикаторов муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N №п/п | Наименование индикатора | Единица измере  ния | Базовое значение целевого индикатора | Значение целевого индикатора | | | | |
| 22020 год | 2021 год | 22022 год | 2023 год | .2024 год |
| 11 | Количество мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («горячая линия» | ед. | 2 | 10 | 10 | 12 | 12 | 13 |
| 22 | Количество информационных материалов по вопросам защиты прав портебителей | ед. | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| .3 | Количество публикаций, касающихся вопросов защиты прав потребителейв средствах массовой информации и на сайте муниципального образования «Мелекесский район» в инфформационно-телекоммуникационной сети Интернет | ед. | 2 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ 2  муниципальной программы  «Защита прав потребителей  на территории муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области»,  утвержденной постановлением  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

Система мероприятий муниципальной программы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проекта, основного мероприятия (мероприятия) | Ответственные исполнители мероприятий | Предполагаемый срок реализации | Источник финансового обеспечения | Объем финансового обеспечения реализации мероприятий по годам, тыс. руб. | | | | | |
| Всего | 2020  год | 2021  год | 2022  год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Информационное обеспечение потребителей** | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Размещение информационных материалов направленных на повышение уровня потребительской грамотности в газете «Мелекесские вести» и на официальном сайте администрации муниципального образования «Мелекесский район» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района». | 2020-2024 | Бюджет муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области | 35,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 |
| 1.2. | Издание буклетов, брошюр-памяток по вопросам защиты прав потребителей. | МКУ «Управление сельского хозяйства Мелекесского района»;  Отдел правового обеспечения администрации муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области;  Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства по Мелекесскому району». | 2020-2024 | Бюджет муниципального образования «Мелекесский район» Ульяновской области | 15,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| ИТОГО: | | | | | 50,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |